



## CICLO SETIEMBRE – DICIEMBRE 2024

## SEMANA 08:

## HABILIDADES SOCIALES PARA LA CONVIVENCIA

1.-Dina está en una reunión social donde conoce a varias personas nuevas. Durante la conversación, nota que una de las personas parece tímida y no está participando activamente en la discusión. Dina quiere aplicar sus habilidades sociales para ayudar a incluir a esta persona en la conversación. ¿Qué acción demuestra mejores habilidades sociales por parte de Dina?

- a) Ignorar a la persona tímida y continuar la conversación con los otros participantes.
- b) Hacer preguntas abiertas a la persona tímida para animarla a participar en la discusión.
- c) Dominar la conversación para asegurarse de que todos escuchen sus historias interesantes.
- d) Enviar un mensaje de texto a la persona tímida más tarde para preguntar si todo está bien.
- e) Realizar preguntas cerradas a la persona para que participe en la discusión

2.-Esteban está trabajando en un proyecto en equipo en la universidad y ha notado que algunos miembros del grupo tienen ideas diferentes sobre cómo abordar un problema particular. Esteban quiere utilizar sus habilidades sociales para manejar las diferencias y llegar a un consenso. ¿Qué acción demuestra mejores habilidades sociales por parte de Esteban?

- a) Ignorar las ideas de los otros miembros y proceder con su propia solución.
- b) Escuchar activamente las diferentes opiniones y buscar puntos en común.
- c) Criticar abiertamente las ideas de los otros miembros para defender su propio enfoque.
- d) Delegar la responsabilidad de la toma de decisiones a otro miembro del grupo.
- e) Ignorar a los otros miembros y proceder a buscar soluciones

3.-Carlos está en una entrevista de trabajo y el entrevistador le pregunta sobre sus habilidades para trabajar en equipo. Carlos quiere demostrar sus habilidades sociales de manera efectiva. ¿Qué acción demuestra mejores habilidades sociales por parte de Carlos?

- a) Hablar solo sobre sus logros individuales sin mencionar su capacidad para trabajar en equipo.
- b) Evitar la pregunta sobre habilidades para trabajar en equipo y cambiar de tema.
- c) Interrumpir al entrevistador para asegurarse de que sepa lo competente que es.
- d). Dar ejemplos específicos de proyectos anteriores donde colaboró exitosamente con otros
- e) Esperar a que la entrevista termine para evitar

situaciones incómodas, para luego compartir su experiencia.

4.-Daniel es el líder de un equipo de proyecto en una empresa. Durante las reuniones, siempre toma decisiones rápidamente y espera que los demás sigan sus instrucciones sin cuestionarlas. No da espacio para que los miembros del equipo expresen sus opiniones. En este caso ¿Qué estilo de comunicación está utilizando Daniel?

- a) pasiva. b) agresiva. c) asertiva.
- d) manipuladora. e) pasiva-asertiva

5.-Diana trabaja en un departamento donde se fomenta la colaboración y la participación de todos los empleados en la toma de decisiones. Durante las reuniones de equipo, siempre escucha activamente las ideas de sus compañeros y busca llegar a consensos que beneficien a todos. En este caso ¿Qué estilo de comunicación está utilizando Diana?

- a) pasiva. b) agresiva. c) asertiva.
- d) evasiva e) pasiva asertiva

6.-Pedro está trabajando en un proyecto en equipo y tiene algunas ideas innovadoras que podrían mejorar el resultado final. Sin embargo, no se siente cómodo compartiéndolas en las reuniones porque teme ser juzgado o ridiculizado por sus compañeros. En este caso Pedro está utilizando el estilo de comunicación

- a) pasiva. b) agresiva. c) asertiva.
- d) evasiva e) agresiva pasiva

7.-María y Juan son compañeros de trabajo que están asignados a un proyecto conjunto. Durante las reuniones, María siempre asiente y parece estar de acuerdo con las decisiones tomadas, pero luego, fuera de las reuniones, critica las decisiones tomadas y hace comentarios sarcásticos sobre el liderazgo de Juan. En este caso María está utilizando el estilo de comunicación

- a) asertiva-pasiva b) pasiva-asertiva
- c) agresiva –asertiva d) pasiva -agresiva e) agresiva

8.-Josè trabaja en un equipo donde a menudo se le asignan tareas que no le interesan o no son relevantes para sus habilidades. En lugar de expresar sus preocupaciones o buscar una solución, José cumple con las tareas asignadas de manera deficiente y siempre encuentra excusas para justificar su bajo rendimiento El estilo de comunicación que está utilizando José es:

- a) asertiva-agresiva b) pasiva-agresiva.
- c) evasiva-pasiva d) agresiva- pasiva e) agresiva

9.-Laura está molesta con Carlos, su compañero de trabajo, por no cumplir con los plazos acordados en un proyecto compartido. En lugar de abordar directamente el problema con Carlos, Laura decide ignorarlo y evita



## CICLO SETIEMBRE – DICIEMBRE 2024

cualquier interacción con él en el trabajo. Además, le asigna tareas adicionales con la esperanza de hacerlo fracasar. El estilo de comunicación que está utilizando Laura, es:

- a) asertiva-pasiva b) agresiva-asertiva c) Pasiva
- d) pasiva-agresiva. e) Comunicación evasiva.

10.-Ana es la gerente de una empresa, y suele utilizar el sarcasmo y comentarios indirectos para expresar su desacuerdo con las ideas de sus subordinados durante las reuniones. Aunque su tono puede parecer amigable, sus comentarios tienen un tono crítico y despectivo. ¿Qué estilo de comunicación está utilizando Ana?

- a) asertiva-pasiva b) pasiva-agresiva.
- c) directa-pasiva d) agresiva-pasiva
- e) asertiva-agresiva

11.-Carlos ha estado molesto con su jefe por no recibir reconocimiento por su trabajo y dedicación al proyecto. En lugar de expresar sus sentimientos abiertamente, Carlos decide sabotear sutilmente algunas de las decisiones de su jefe durante las reuniones, comprometiendo así la efectividad del proyecto. ¿Qué estilo de comunicación está utilizando Carlos?

- a) asertiva-agresivo b) agresivo-pasivo
- c) pasiva-agresiva. d) agresivo –asertivo
- e) asertiva-pasiva

12.-Alicia ha estado trabajando en un proyecto en equipo donde surgen diferentes opiniones sobre la mejor manera de proceder. Durante una reunión, Alicia expresa sus puntos de vista de manera clara y respetuosa, escucha activamente las opiniones de los demás y busca llegar a un consenso que beneficie al proyecto en general. ¿Qué estilo de comunicación está utilizando Alicia?

- a) pasiva. b) agresiva. c) asertiva. d) evasiva e) activa

13.-Lucía está pasando por un momento difícil en su vida personal. Ella recientemente perdió a su mascota y está muy afectada por ello. Además, está teniendo problemas en el trabajo debido a la carga de responsabilidades. Su compañero de trabajo, Juan, sabe de su situación, pero no sabe cómo ayudarla. En este caso ¿Qué podría hacer Juan para demostrar empatía hacia Lucía?

- a) Ignorar completamente la situación de Lucía y tratarla como de costumbre.
- b) Preguntarle a Lucía cómo se siente y ofrecerle su apoyo emocional.
- c) Decirle a Lucía que supere rápidamente su pérdida y se concentre en el trabajo.
- d) Criticar a Lucía por no manejar bien sus emociones.
- e) Regalar una mascota para que trabaje.

14.-Miguel ha estado ausente del trabajo durante varias semanas debido a una enfermedad grave. Al regresar, sus compañeros de trabajo han preparado una bienvenida sorpresa para él. Le han decorado su espacio de trabajo y le han preparado una tarjeta de bienvenida con mensajes de apoyo y ánimo. ¿Qué muestra esta acción de los compañeros de Miguel?

- a) Muestra indiferencia hacia la situación de Miguel.
- b) Muestra que los compañeros quieren distraer a Miguel de su enfermedad.
- c) Muestra empatía y apoyo hacia Miguel durante su ausencia.
- d) Muestra que los compañeros quieren competir con Miguel.
- e) Muestra apoyo a Miguel para olvidar su enfermedad

15.-Lucía está lidiando con problemas financieros y ha tenido que pedir prestado dinero a su mejor amigo, Carlos, para pagar algunas deudas urgentes. Carlos sabe que Lucía está pasando por un momento difícil y decide no presionarla para devolver el dinero rápidamente. ¿Qué actitud demuestra Carlos hacia Lucía?

- a) Carlos está molesto por prestar dinero a Lucía.
- b) Carlos es generoso y comprensivo hacia la situación de Lucía.
- c) Carlos quiere aprovecharse de la situación de Lucía.
- d) Carlos quiere criticar a Lucía por sus malas decisiones financieras.
- e) Carlos es muy buen amigo de Lucía

16.-Ana y Marta son compañeras de trabajo que están trabajando en un proyecto importante juntas. Marta ha cometido un error que podría afectar el resultado final del proyecto. Ana, en lugar de culpar a Marta, se acerca y le ofrece ayuda para corregir el error y mejorar la situación. ¿Cuál es la reacción que muestra Ana hacia Marta?

- a) Ana está enfadada por el error de Marta.
- b) Ana quiere manipular a Marta para que haga más trabajo.
- c) Ana quiere que Marta se sienta mal por su error.
- d) Ana está dispuesta a trabajar en equipo para resolver problemas.
- e) Ana está complacida con Marta

17.-Alberto trabaja en una empresa donde se está implementando un nuevo sistema de gestión. En lugar de esperar a recibir instrucciones específicas, investiga por su cuenta las características del nuevo sistema, propone ideas para su implementación y ofrece ayuda para capacitar a sus compañeros en el uso del sistema. ¿Qué habilidad social demuestra la actitud de Alberto?

- a) Falta de interés en su trabajo. b) Proactividad.
- c) Indiferencia hacia los cambios. d) Empatía.
- e) Toma de decisiones