SEMANA N° 02

TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ORAL Y EFECTIVA

Lee cada pregunta, luego marca las respuestas respecto a las técnicas de comunicación oral y efectiva.

1. En el siguiente diálogo:

_ José: la oferta laboral en la actualidad se ha visto superada por la cantidad de profesionales que hay en campo de cada actividad humana.
_ Luis: Cierto. El otro día salió una convocatoria para un ingeniero de minas para la mina "Caravelí", en Arequipa y se presentaron 20 ingenieros de minas de todo el país.
_ Raúl. De acuerdo con ustedes. Por ello estoy seguro que cuando mi hijo termine su carrera de ingeniero de minas, rapidito encontrará trabajo.

1. José tuvo problemas con su habilidad de expresión oral.
2. Luis tuvo problemas con su habilidad de comprensión oral.
3. José no fue preciso con su mensaje en su intervención oral.
4. Luis desarrolló correctamente su habilidad de comprensión oral.
5. Raúl tuvo inconvenientes con su habilidad de comprensión oral.

SON CIERTAS:

A) 1 y 2 B) Solo 2 C) 3, 4 y 5
D) 4 y 5 E) Solo 5

2. En el siguiente diálogo:
HUMBERTO: Usted… ¿tiene para mucho?
ARÓN: ¿Cómo?
HUMBERTO: Digo… Si tiene para mucho…
La característica que resalta de la comunicación oral es:
A) Materialización fónica de la lengua.
B) Es inmediata solo en el tiempo.
C) Procedencia dialectal.
D) Es más redundante
E) Uso de onomatopeyas

3. En el siguiente diálogo:
—Mamacha, hoy en la escuela nos pidieron que llevemos un diccionario.
—Bueno, huambrilla, después le digo a tu papá que compre uno de camino a casa.
La característica que resalta de la comunicación oral es:
A) Materialización de los sonidos del habla.
B) Es inmediata en el espacio.
C) Procedencia dialectal.
D) Presenta redundancia
E) Usa tics lingüísticos.

4. Son ejemplos de comunicación autogestionada:

1. Gustavo expone en la clase de Ciencia y Tecnología sobre la célula.
2. Susana y Lucía conversan sobre la crisis política que se vive en el Perú.
3. El discurso que brinda Jenifer a sus compañeros de la universidad sobre "El ser excelente".
4. La entrevista que realiza un periodista del diario "La República" al entrenador de la selección.
5. La conferencia de prensa que brinda el gobernador regional de "La Libertad".

SON CIERTAS:

A) 1, 2 y 3 B) 2, 3 y 4 C) 1, 3 y 5
D) 3, 4 y 5 E) Todas

5. Saúl encuentra a su amigo Leonardo y le informa sobre el traqueteo de las ametralladoras que escuchó en el asalto que perpetraron unos delincuentes al Banco de Crédito que está cerca a su casa. Luego le dice que al salir de su domicilio observó el fuego que crepitaba en el mencionado banco.
La característica que resalta de la comunicación oral es:
A) Uso de tics lingüísticos.
B) empleo de muletillas.
C) Expresión de onomatopeyas.
D) Utilización del dialecto amazónico.
E) Intervención solo del receptor.

6. Son ejemplos de comunicación plurigestionada:

1. La reunión del profesor Gonzalo con los padres de familia de sus estudiantes de 5° "A" de secundaria.
2. El debate de los candidatos a la región La Libertad "Alianza para el progreso" y "Somos Perú".
3. La conversación sobre la proximidad del segundo sumativo por estudiantes del CEPUNT.
4. La declamación del estudiante del colegio "Leoncio Prado" por fiestas patrias.
5. La charla por parte de la psicóloga del colegio "César Vallejo" sobre enamoramiento adolescente.

SON CIERTAS:

A) 1, 2 y 3 B) 1, 3 y 4 C) 2, 3 y 5
D) 3, 4 y 5 E) Todas

7. Azucena iba caminado apurada por una calle del centro de la ciudad. De pronto se da cuenta que su amiga Liz caminaba cerca de ella con sus hijos. Entonces Azucena le da una palmada a su amiga y le dice ¡Que distraída!
La expresión subrayada constituye el elemento de la comunicación oral denominado:
A) Kinésico
B) Proxémico
C) Timbre.
D) Paralenguaje.
E) Intensidad.

8. Un policía de carreteras indica a un conductor que se detenga. Luego le pide la documentación del automóvil. Al identificar que el SOAT de la unidad móvil estaba vencido le pone una papeleta y le entrega al automovilista.
En este caso el elemento de la comunicación que podemos identificar es:
A) Kinésico
B) Proxémico

C) Sintáctico.
D) Lúdico.
E) Pausa.

9. La alumna Liliana del área "A" de CEPUNT observa que su amiga Alejandra del área "C" de aleja rápidamente de ella, por lo que procede a llamarlo: Alejandraaaaaaaa.
En la última palabra del caso presentado el elemento paralingüístico que predomina es:
A) Timbre.
B) Intensidad.
C) Pausa.
D) Duración.
E) Entonación.

10. "Las caricias que una madre da a su hijo para expresarle lo mucho que le quiere", **se constituyen en el elemento de la comunicación oral, denominado.**
A) Kinésico.
B) Proxémico.
C) Pausa.
D) Timbre.
E) Intensidad.

11. La estudiante María presenta de forma oral a sus compañeros en la clase de C y T, la siguiente información:
El Sol tiene un diámetro de 1.391.000 km (unas 109 veces mayor que el de la Tierra). Por lo menos éste es el diámetro del enorme globo de gas del cual nos llega la luz solar. La "superficie" brillante, constituida principalmente por los gases hidrógeno y helio, se encuentra a una temperatura de 6.000 grados centígrados y se denomina fotosfera.
María ha utilizado la modalidad discursiva denominada:
A) Descripción
B) Argumentación
C) Narración
D) Exposición
E) Diálogo

12. En la clase de "Análisis del discurso" en una de las aulas del área "C" de CEPUNT, Manuel a pedido del docente, relata oralmente la siguiente noticia:
Al menos dos bomberos resultaron heridos por el incendio que afectó un edificio ubicado en el cruce de las avenidas Canadá y Aviación, en el distrito de San Borja.
Manuel ha utilizado la modalidad discursiva denominada:
A) Descripción
B) Argumentación
C) Narración
D) Exposición
E) Diálogo

13. Laura, en la clase de Educación para el trabajo, en el colegio "Antonio Raimondi" realiza la siguiente explicación de forma oral para todos sus compañeros:
El mouse es un instrumento que manejamos continuamente cuando estamos utilizando una computadora, ya sea para escribir, dar formato a un texto, para dibujar o incluso para jugar. Y requiere una postura correcta de la mano durante bastante tiempo, que si no es la correcta puede ocasionarnos malestares y algunos graves problemas de salud.
Laura ha utilizado la modalidad discursiva denominada:
A) Exposición
B) Argumentación
C) Narración
D) Narración
E) Diálogo

14. Josefa y Lucinda se encuentran degustando un café en una cafetería del centro de Trujillo. De pronto Lucinda le dice a su amiga que ella es de la opinión que la eutanasia (provocación intencional de la muerte de un paciente por parte del médico) debe incorporarse en la legislación peruana. Josefa le dice que le explique el porqué de su opinión, ya que ella no la comparte. Lucinda le dice que así las personas con enfermedades terminales y dolorosas ya no sufrirían. Así mismo, le dice que hay muchas personas vegetales (con funciones cognitivas y conciencia abolidas) que dan mucho trabajo a su familia y que lo mejor sería liberar a su familia de ese arduo trabajo.
Lucinda al fundamental porque está de acuerdo con la aplicación de la eutanasia está desarrollando la modalidad discursiva:
A) Exposición
B) Argumentación
C) Descripción
D) Narración
E) Diálogo

15. Isabel le cuenta a su amiga Melissa que asistió a un cumpleaños y que en ese evento conoció a un joven: *buen mozo, petulante, con unas patillas cuadradas, con vestimenta de llamativos colores y que portaba en el brazo un hermoso reloj de oro.*
Isabel está desarrollando la modalidad discursiva:
A) Exposición
B) Argumentación
C) Narración
D) Descripción
E) Diálogo

16. En el siguiente diálogo:
—¡Hola, Martina!
—¡Hola, Ricardo! ¡Tanto tiempo! Qué casualidad encontrarnos en el supermercado, ¿no?
—Sí, realmente. ¿Cómo has estado todos estos años? Pensé que estabas viviendo fuera del país.
—¡Sí! Estuve muchos años viviendo en Francia, pero hace unos meses volví para quedarme. ¿Por qué no aprovechamos este encuentro y arreglamos para cenar algún día?
Las personas que dialogan han puesto énfasis en:
A) Prepararse
B) Autorregulación
C) Interacción
D) Colaboración
E) C y D

17. El profesor Juan del curso de Historia del instituto Hegel ha designado a Juan paraque este realice una exposición en el aula sobre la "Batalla de Huamachuco", la misma que tiene como objetivo: relatas los sucesos de dicho acontecimiento.

El esquema más adecuado para que Juan tenga éxito en su exposición es:
A) Todo – parte
B) Causa – efecto
C) Problema – solución
D) Descripción - función
E) Orden cronológico

18. La psicóloga Jenifer de la Institución Educativa "Antonio Raimondi" ha decidido citar a los alumnos indisciplinados de las cinco secciones de Quinto grado de secundaria para abordar el tema y darle una solución.
La técnica de comunicación oral más adecuada que debe emplear Jenifer es:
A) Exposición
B) Diálogo
C) Entrevista
D) Charla
E) Debate

19. La municipalidad de Santiago de Chuco ha realizado las gestiones para que el ingeniero de minas Paul Velarde explique a la gente de Santiago sobre cómo la geomembrana que usará la minera "Rimache" protegerá a la población de esta provincia de la contaminación ambiental.
La técnica de comunicación oral más adecuada que debe emplear el ingeniero es:
A) Exposición
B) Conferencia
C) Debate
D) Diálogo
E) Discurso

20. Luis Enrique del Quinto grado "B" del colegio "Jorge Basadre" se ha dado cuenta que sus compañeros están decaídos de ánimo y que no saben qué es lo que quieren ser y hacer en el futuro. Ante tal situación y en conversación con su profesor de Comunicación ha decidido preparar el tema "El ser excelente" el cual será expuesto ante sus compañeros para cambiarles el ánimo y la visión de la vida y del mundo.
La técnica de comunicación oral que brindará Luis Enrique a sus compañeros es:
A) Exposición
B) Conferencia
C) Debate
D) Mesa redonda
E) Discurso

21. En la siguiente entrevista, que ha sido transcrita, al neurocientífico francés Michel Desmurget (Lyon, 1965):
¿Los jóvenes de hoy son la primera generación de la historia con un coeficiente intelectual (IQ) más bajo que la anterior?
Sí. El coeficiente intelectual se mide con una prueba estándar. Sin embargo, no es una prueba "congelada", a menudo se revisa.
¿Y qué está provocando esta disminución del coeficiente intelectual?
Lo que sabemos con seguridad es que incluso si el tiempo que un niño pasa frente a una pantalla no es el único culpable, tiene un efecto importante en el coeficiente intelectual.
¿Y por qué el uso los dispositivos digitales provoca todo eso?
Las causas también están claramente identificadas: disminución en la calidad y cantidad de interacciones intrafamiliares, que son fundamentales para el desarrollo del lenguaje y el desarrollo emocional; disminución del tiempo dedicado a otras actividades más enriquecedoras (tareas, música, arte, lectura, etc.); interrupción del sueño, que se acorta cuantitativamente y se degrada cualitativamente; sobreestimulación de la atención, lo que provoca trastornos de concentración, aprendizaje e impulsividad; subestimulación intelectual, que impide que el cerebro despliegue todo su potencial; y un estilo de vida sedentario excesivo que, además del desarrollo corporal, influye en la maduración cerebral.
BBC News Mundo, 28 octubre 2020
Se pueden identificar las siguientes características de esta técnica de expresión oral:
1. Es una comunicación dual.
2. Tiene carácter informal.
3. El destinatario es el entrevistado.
4. El tema es ocasional.
5. El fin es obtener información sobre un asunto de interés.

SON CIERTAS:
A) 1, 2 y 3 B) 2, 3 y 4 C) 1, 3 y 5
D) 3, 4 y 5 E) 2, 4 y 5

22. Dos candidatos a congresistas expresan sus puntos de vista discrepantes respecto a la legalización del aborto en el Perú.
La técnica de expresión oral realizada en este caso es:
A) Diálogo
B) Charla
C) Debate
D) Mesa redonda
E) Simposio

23. La municipalidad del distrito de "Guadalupe" ha convocado a un evento en el que expondrán un ingeniero, de minas, un ingeniero agrónomo y un ingeniero ambientalista sobre cómo disminuir los efectos de la contaminación de la nueva mina "Golden" que se instalará cerca del mencionado distrito.
La técnica de comunicación oral que se desarrollará en este evento es:
A) Mesa redonda
B) Debate
C) Simposio
D) Foro
E) Diálogo

24. Los alcaldes de Ascope, El porvenir y La esperanza, asisten a un evento como expositores sobre la inseguridad ciudadana que se presenta en sus respectivos distritos, al mismo tiempo han invitado al público (auditorio) a participar generando un clima de *libre expresión de ideas* para la toma de decisiones. Este evento es conducido por un moderador.
La técnica de comunicación oral que se desarrollará en este evento es:
A) Mesa redonda
B) Debate

C) Simposio
D) Foro
E) Diálogo

25. Un político de izquierda, otro político de derecha y un tercero representante de la social – democracia, dialogan sobre cómo disminuir los alarmantes niveles de pobreza que se presentan en el Perú. Este intercambio de opiniones lo conduce un coordinador - moderador.
La técnica de comunicación oral que se desarrollará en este evento es:
A) Mesa redonda B) Debate
C) Simposio D) Foro E) Panel

26. De los siguientes casos:
1. Al visitar el Parque de las leyendas quise fotografiar un puma y un zorro, sin embargo, cuando alisté la cámara se escondió.
2. Llevé al CEPUNT mis libros de Matemática y comunicología, pero mala suerte se cayó de mi mano y se ensució.
3. En el primer sumativo del presente ciclo de CEPUNT, estuve muy nervioso; por ello debo estar tranquilo para el segundo.
4. Mi celular se descargó cuando estaba conversando con mis compañeros para reunirnos en una casa a estudiar.
5. Las calles de Trujillo están deterioradas, lo que provoca que las unidades móviles de servicio público nos golpeen cuando pasan por esos lugares averiados.

Los que tienen la característica de la comunicación efectiva denominada claridad, son:
A) 1, 2 y 3 B) 2, 3 y 4 C) 1, 3 y 5
D) 3, 4 y 5 E) 2, 4 y 5

27. El caso que no presenta la característica de la comunicación efectiva denominada propiedad, es:
A) La polución genera consecuencias devastadoras en los ecosistemas.
B) El ser humano que bebe licor con regularidad es denominado beodo.
C) Los documentos administrativos se redactan con un lenguaje informal.
D) Los buenos libros de literatura trascienden en el tiempo.
E) La inseguridad ciudadana se ha incrementado en nuestra ciudad.

28. El caso que no presenta la característica de la comunicación efectiva denominada concisión, es:
A) Tú subiste por las escaleras al segundo piso de tu casa.
B) Daniel fue al estadio a mirar el partido Perú – Uruguay.
C) El nuevo Galaxy A14 de la marca Samsung está disponible en los principales comercios a partir de hoy.
D) Luego de pelar la piña córtala en rodajas.
E) David irá de viaje de excursión hacia Tarapoto.

29. De los siguientes casos:
1. «Fernando, tengo en mis manos los resultados del primer sumativo del presente ciclo y quiero felicitarte porque lograste el primer puesto.
2. «Katherine, ¿cómo estás?, ¿cómo te sientes? En una semana es el segundo sumativo de CEPUNT. Me gusta tu perseverancia en el estudio.
3. «José, tienes una actitud excelente. Cuando llegas a clase vienes con un ánimo que contagia estudiar.
4. «Gabriel, estoy muy contentos con tus aportes a la clase ¿Qué te parece si te proporciono más ejercicios?
5. «Joaquín, tienes un trato excelente con tus compañeros de clase, te preocupas por ellos y les das apoyo. Sigue así, por favor».

Los que presentan la característica de la comunicación eficaz denominada feedback, son:
A) 1, 2 y 3 B) 1, 3 y 4 C) 2, 3 y 5
D) 3, 4 y 5 E) Todas

30. El caso que presenta la característica de la comunicación efectiva denominada empatía, es:
A) De un grupo de 5 estudiantes que debían hacer un trabajo de Comunicación, uno de los estudiantes le dice a la profesora que Julio no ayudó. La profesora le responde que es su problema de los estudiantes.
B) En la clase de Arte, Roxana hizo caer sin querer el cuadro de Juana. Esta le grita: Maldita, malograste mi trabajo.
C) El profesor de Ciencias Sociales pide alternativas de solución para la actual crisis política de nuestro país. Roger propone crear una asamblea constituyente para tal fin. Abel se ríe y le dice que esa alternativa es una tontería.
D) Andrés no asistió a la clase de inglés el día martes, motivo por el cual copia los apuntes del cuaderno de su compañero y le pide a la profesora del curso que por favor le explique la pronunciación. Ella le dice que la clase ya pasó.
E) Omar observa a su compañero Pedro con los ojos llorosos y que no toma apuntes en la clase de Matemática, motivo por el cual le pregunta a Pedro qué le pasa. Pedro le responde que había fallecido su mamá. Omar lo consuela y lo anima a tomar los apuntes de la clase. Pedro se recuperó y apuntó.

31. **En el siguiente caso:** Sofía le dice a Marianela: mañana nos desestresamos de todo este tenso. Marianela le responde: sí, amiga estoy de acuerdo en que vayamos a bailar.
Marianela ha puesto en práctica la característica de la comunicación efectiva de nominada:
A) Concisión
B) Claridad
C) Propiedad
D) Feedback
E) Escucha activa

32. **En el siguiente caso:** Paola acaricia a su hija Liliana y le dice que la quiere mucho y que confía en que ella será una excelente profesional. Liliana le agradece sonriendo y mirándole a los ojos a su mamá.
Predomina la característica de la comunicación efectiva de nominada:
A) Concisión
B) Claridad
C) Comunicación no verbal
D) Feedback
E) Escucha activa